

Agustin L. Contreras A.

Datos de contacto

Tel: 55 4305 7469

Email: hola@agus.fyi

Perfil

Coordiné actividades clave entre equipos multifuncionales en el marco de la separación de Citigroup y Banamex, facilitando la comunicación, resolución de desafíos y la definición de soluciones en diversas áreas críticas para la transición. **Logrando los avances planeados en la estrategia de la desvinculación entre las marcas.**

Gestioné el ciclo completo de pagos a proveedores, desde la recepción y procesamiento de facturas hasta la conciliación y el mantenimiento de una comunicación fluida entre proveedores y la dirección. **Logrando adoptar la actividad en dos semanas y ejecutarla sin contratiempos.**

Trabajé en colaboración con diversas áreas dentro de la dirección para resolver los problemas críticos de compartición información. **Logrando coordinar un mejor flujo de datos entre las diversas áreas de dirección.**

Desarrollé soluciones de reportería personalizadas y dashboards, integrando información histórica para análisis comparativos de indicadores clave (KPIs). **Logrando identificar tendencias críticas y oportunidades de mejora.**

Encabecé actividades de gestión de datos, desde la administración y mantenimiento de bases de datos. **Logrando garantizar la calidad de la información y agilizando el análisis de datos, contribuyendo a decisiones estratégicas basadas en datos confiables.**

Colaboré en la definición de estrategias basadas en tendencias, proponiendo nuevas visualizaciones para los KPIs que permitieron monitorear y predecir resultados clave. **Logrando fortalecer la toma de decisiones basadas en datos confiables.**

Construí reportes analíticos para el monitoreo continuo de indicadores clave, destacando comportamientos atípicos que podrían impactar negativamente en la operación. **Logrando detecciones proactivas permitieron implementar soluciones a tiempo.**

Implementé modelos de datos que incorporaron diversas reglas de negocio, permitiendo la simulación y el análisis de múltiples escenarios bajo diferentes circunstancias. **Logrando evitar pagos excesivos y evitar rebasar el presupuesto.**

Experiencia Laboral

Analista de Métricas Comerciales Citibanamex

Ago 2022 – Mar 2024

- Analizando información de mercado comercial, realizando reportes ejecutivos y comunicando de manera adecuada con clientes, proveedores y directivos.
- Participando en el diseño y elaboración de dashboards y presentaciones visuales para la consulta de la dirección y direcciones, expuestas en foros de alta dirección.
- Responsable la integridad y seguridad de los datos que maneja el equipo del MIS, implementando políticas de gestión de datos y coordinando con los equipos los flujos de trabajo de datos.

Gerente de Análisis Comercial Citibanamex

Mar 2020 – Abr 2021

- Definir y calcular las metas de ventas del canal, basando en los análisis de los históricos de los indicadores (y/o KPIs) principales del negocio; plasmar todos los criterios en el reglamento (de metas) y publicarlo y comunicarlo a toda la estructura de ventas.
- Interpretar el comportamiento los indicadores/KPIs en reportes y graficas; para identificar patrones atípicos.
- Cuantificación de impactos en las ventas por diferentes alcances por hora, día, producto, proyecto, división, gerente, supervisor y punto de venta, etc.

Gerente MIS /Reportería Citibanamex

Mar 2016 – Mar 2020

- Seguimiento diario de reportes de métricas (alcance metas de ventas, reporte del bajo desempeño, etc.), proporcionando a la dirección información precisa y oportuna sobre el progreso hacia los objetivos.
- Elaboración de todos los soportes de pago de referidos, que sirve para pagar a los empleados de los socios comerciales que cumplen los criterios de la campaña de referidos.
- Generación de insumos precisos y sin errores que son utilizados para el pago de los incentivos, rankings, métricas en general de la fuerza de ventas.

Formación Académica

2024 - Maestría en Administración de Tecnologías de la Información

(Título en trámite)

Universidad CUGS

Cédula: Aprox. jun 2025

2006 - Licenciatura en Ingeniería en Sistemas Computacionales

(Titulado)

Universidad CUGS

Cédula: 13972865

Habilidades y Conocimientos

- Inglés: Nivel Básico
- Office: Nivel Avanzado
- Manejo avanzado de Access y Excel (tablas dinámicas/ tableros/dashboards, reportes, modelos, automatización/macros).
- Fuertes habilidades analíticas e interpretación de datos numéricos y capacidad para traducir números en accionables.
- Conocimiento de la lógica de programación y en codificación de lenguajes de programación (VBA).
- Excelente manejo de bases de datos, muy buena comprensión de SQL (querrys).
- Habilidades avanzadas en Power Point.
- Gestión de proyectos; conocimiento básico de agile y de scrum, establecimiento de prioridades, capacidad de seguimiento y ownership de proyectos.
- Capacidades de negociación y liderazgo; para crear sinergias con otros equipos.
- Amplio desarrollo del sentido de urgencia.
- Promotor recurrente de buenos ambientes de trabajo.
- Apertura para obtener nuevos conocimientos y elaborar nuevas actividades.
- Resiliencia y adaptación a los cambios.
- Orientado a resultados, resolución de problemas y comunicación efectiva.



Escanéame para revisar el CV en línea



Escanéame para descargar el CV en PDF



Escanéame para conversar en WhatsApp

